

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi pralniczej tj.:
 - a) pranie bielizny szpitalnej będącej własnością Zamawiającego
 - b) pranie bielizny najmowanej od Wykonawcy
 - c) odbiór brudnej bielizny szpitalnej z oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego,
 - d) dostarczenie czystej upranej bielizny do oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego,
 - e) oznakowanie w systemie RFID HF lub równoważnym bielizny szpitalnej,
 - f) wdrożenie systemu RFID HF (radiowej identyfikacji bielizny) lub równoważnego oraz zapewnienie jego prawidłowego funkcjonowania w czasie trwania umowy.
2. Zakres usługi pralniczej, o której mowa w ust. 1 obejmuje m.in.: pranie, dezynfekcję termiczno - chemiczną, suszenie, maglowanie, prasowanie, składanie, pakowanie, segregowanie, bieżące naprawy, znakowanie, odbiór brudnej i dostawę czystej bielizny, transport, wymianę oraz najem bielizny pościelowej, bielizny i odzieży operacyjnej.
3. Usługą pralniczą objęty będzie następujący asortyment:
 - a) bielizna pościelowa (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady)
 - b) bielizna operacyjna (prześcieradła, podkłady, serwety)
 - c) odzież operacyjna (bluzy, spodnie, fartuchy)
 - d) pieluchy i bielizna dla dzieci i niemowląt (kaftaniki, śpiochy, kocyki itp.)
 - e) odzież robocza personelu medycznego (bluzy, spodnie, fartuchy itp.)
 - f) odzież robocza personelu technicznego (bluzy robocze, spodnie, fartuchy, kurtki itp.)
 - g) pozostały asortyment: koce, materace, pokrowce, ścierki, ręczniki, obrusy, firany, zasłony, parawany, mopy .
4. Szacowana ilość bielizny szpitalnej, objętej usługą prania będzie wynosić ok. 8 000 kg miesięcznie. Ilość asortymentu przeznaczonego do prania uwarunkowana jest ilością hospitalizowanych pacjentów oraz wykonanych zabiegów operacyjnych, w związku z czym przekazane do prania ilości mogą ulec zmianie w trakcie realizacji umowy. W przypadku, gdy ilość asortymentu przeznaczonego do prania będzie mniejsza od szacowanej Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do przejęcia pracownika Zamawiającego i zatrudnienia go na podstawie umowy o pracę na czas obowiązywania umowy na usługę prania, tj. na okres nie krótszy niż 30 miesięcy.
6. Zamawiający zobowiązuje się wynająć Wykonawcy pomieszczenia Magazynu bielizny.

II. Warunki dotyczące przedmiotu zamówienia:

1. Odbiór, transport i dostarczenie przedmiotu zamówienia:

- 1.1. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru bielizny brudnej z oddziałów i innych komórek organizacyjnych Szpitala codziennie od poniedziałku do piątku do godziny 11:00.
- 1.2. Wykonawca dostarczy czystą bieliznę bezpośrednio do oddziałów i innych komórek organizacyjnych Szpitala codziennie od poniedziałku do piątku do godziny 11:00 w ilościach i asortymencie z dnia poprzedniego (posegregowaną i zapakowaną oddzielnie dla każdej komórki organizacyjnej).
- 1.3. Usługa prania wykonywana będzie w ciągu 24 godzin od chwili przekazania asortymentu

Wykonawcy do momentu zwrotu do Zamawiającego. Czas wykonania usługi dla materacy, kołder, poduszek – nie może przekraczać 48 godzin.

- 1.4. W dni świąteczne i wolne od pracy przerwa w realizacji usługi nie może być dłuższa niż 48 godzin. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia asortymentu (odbioru brudnego i dostawy czystego asortymentu) w razie zaistnienia takiej konieczności również w dni wolne od pracy.
- 1.5. Proces odbierania bielizny brudnej i wydawania czystej będzie odbywał się przy zastosowaniu czytników RFID HF lub równoważnych oraz dokonywania liczenia bielizny nie oznaczonej tagami RFID HF lub równoważnymi. Odczytywanie informacji zapisanych w tagach RFID HF lub równoważnych (skanowanie) i liczenie odbywa się każdorazowo w danym oddziale lub innej jednostce organizacyjnej Szpitala w obecności pracownika Wykonawcy i Zamawiającego.
- 1.6. Czynność odebrania i dostarczenia bielizny zostanie każdorazowo udokumentowana w miejscu jej odbioru i dostarczenia na dokumencie przekazania zawierającym informacje o jednostce zdejmującej/przyjmującej, asortymencie i ilości, którego 1 egzemplarz otrzymuje Wykonawca i 1 egzemplarz Zamawiający, podpisanych przez zdającego i przyjmującego.
- 1.7. Transport przedmiotu zamówienia do/z siedziby Zamawiającego musi odbywać się środkami transportu Wykonawcy przystosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej, posiadającymi pozytywną opinię sanitarną, na koszt Wykonawcy.
- 1.8. Transport bielizny z/do oddziałów i innych komórek organizacyjnych, do/z magazynu Wykonawcy, a stąd do pralni zapewnia Wykonawca w warunkach bezpieczeństwa epidemiologicznego zgodnie z Procedurą dróg czystych i brudnych (do wglądu po zawarciu umowy).
- 1.9. Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) pakowania czystej bielizny do jednorazowych worków,
 - b) sortowania czystej bielizny z zachowaniem podziału na asortyment i komórkę organizacyjną do której ma zostać dostarczona,
 - c) pakowania bielizny fasonowej w worki foliowe i transportowania na wieszakach jezdnych;
 - d) zapewnienia w cenie usługi worków foliowych do pakowania, worków samorozpuszczalnych w wodzie do pakowania bielizny skażonej, wieszaków jezdnych, pojemników transportowych, wózków do transportu itp.
- 1.10. W sytuacjach nagłej, nieprzewidzianej potrzeby pilnego dostarczenia czystego asortymentu (wypadek zbiorowy, epidemia itp.) Wykonawca dostarczy asortyment w ciągu 12 godzin od powiadomienia (telefonicznie, faxem lub drogą e-mail) w ilości uzgodnionej pomiędzy Stronami.

2. Usługa prania i dezynfekcji, składowanie bielizny:

- 2.1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania technologii prania gwarantującej wysoką jakość usługi oraz zapewniającej przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów sanitarno – epidemiologicznych, za co Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność materialną i prawną wobec organów kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, BHP i innymi.
- 2.2. Technologia prania winna być dostosowana do rodzaju asortymentu, z zachowaniem oddzielnych cykli prania bielizny operacyjnej i noworodkowej. Bielizna operacyjna zakrwawiona oraz od pacjentów z patogenem alarmowym i chorobami zakaźnymi musi być poddana stosownej dekontaminacji.
- 2.3. Wykonawca gwarantuje wykonanie usług pralniczych przy zastosowaniu środków piorących i dezynfekcyjnych, które:
 - a) są przeznaczone do higieny szpitalnej oraz pozytywnie zaopiniowane przez PZH i dopuszczone do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej,

- b) posiadają pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka dopuszczającą preparaty do prania bielizny noworodkowej,
 - c) wykazują działanie dezynfekcyjne w zakresie B, V, F, Tbc, S,
 - d) są dopuszczone do obrotu i używania na terytorium RP oraz posiadają wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych.
- 2.4. Wykaz środków piorących i dezynfekcyjnych przeznaczonych do prania asortymentu objętego usługą, karty charakterystyki tych środków oraz pozytywną opinię IMiDZ dla preparatów do prania bielizny noworodkowej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu podpisania umowy, dokumenty dopuszczające do obrotu i używania na terytorium RP (deklaracje WE, certyfikat WE – jeżeli dotyczy), pozwolenie Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym itp. na każde wezwanie Zamawiającego.
- 2.5. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania na własny koszt kontroli mikrobiologicznej czystej, wysuszonej, przygotowanej do pakowania bielizny (z rozróżnieniem badanego asortymentu np. badanie z wybranego asortymentu pościeli – poszwy/poszewki/prześcieradła, badanie z fartucha, pieluchy itp.) i przekazywania wyników badań mikrobiologicznych wykonanych przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub akredytowane laboratorium nie rzadziej niż raz na kwartał oraz po każdej awarii autoklawu.
- 2.6. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do przeprowadzania własnej kontroli mikrobiologicznej wypranego asortymentu. W przypadku uzyskania nieprawidłowych wyników kontroli Wykonawca zostanie obciążony jego kosztami i zobowiązany będzie do ponownego nieodpłatnego wykonania usługi.
- 2.7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za rzeczy uszkodzone podczas prania, dezynfekcji chemiczno-termicznej, suszenia, maglowania i prasowania, jak również w czasie pakowania, segregowania, bieżących napraw, znakowania oraz transportu.
- 2.8. Składowanie bielizny brudnej:
- a) brudna bielizna ze względu na stopień zanieczyszczenia i poziom skażenia składowana będzie w workach o następującej kolorystyce:
 - 1) zielone (pojemność 120 l) dla bielizny brudnej pochodzącej od chorych poddanych diagnostyce i leczeniu u których nie podejrzewa się wystąpienia choroby zakaźnej i których nie kwalifikuje się jako zakażonych,
 - 2) czerwone (pojemność 120 l) dla bielizny skażonej pochodzącej od chorych zakażonych lub podejrzewanych o zakażenie i dla bielizny skażonej pochodzącej od pacjentów zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory-zarodniki oraz dla bielizny operacyjnej,
 - 3) czerwone (pojemność 60 l) mopy i ścierki.
 - b) Składowanie bielizny brudnej w brudownikach oddziału nie może przekroczyć 24 godzin.
 - c) Transport brudnej bielizny z oddziałów do Magazynu brudnego odbywa się brudnym wózkiem i wykonuje go pracownik Wykonawcy. Wózek na koniec dnia musi być umyty i zdezynfekowany przez pracownika Wykonawcy.
 - d) Magazyn brudny po wydaniu bielizny do Pralni musi być umyty i zdezynfekowany. Czynność należy udokumentować w karcie pracy, którą zapewnia Wykonawca.
- 2.9. Bielizna czysta:
- a) bielizna czysta posegregowana na komórki organizacyjne po przewiezieniu z Pralni do Zamawiającego będzie składowana w Magazynie czystym Wykonawcy na terenie Szpitala;
 - b) w Magazynie przechowywać można wyłącznie suchą bieliznę;
 - c) regały, półki muszą być przecierane środkami dezynfekcyjnymi i pozostawione do wyschnięcia 1 raz dziennie. Na suche półki można układać bieliznę;

- d) magazyn należy sprzątać 1 raz dziennie i czynność udokumentować w karcie pracy, którą zapewnia wykonawca;
- e) transport na oddziały zapewnia Wykonawca wydzielonym czystym wózkiem;
- f) wózek do transportu bielizny musi być myty i dezynfekowany 1 raz dziennie. Czynność należy udokumentować w karcie pracy, którą zapewnia Wykonawca.

2.10. Odzież „fasonowa”

- a) odzież ochronna oraz odzież robocza personelu brudna gromadzona jest w oddzielnych workach koloru zielonego i podpisana;
- b) czysta odzież ochronna personelu po praniu ma być dostarczona na wieszakach i foliowana przezroczystą folią;
- c) czysta odzież robocza personelu po praniu ma być dostarczona w przezroczystych workach foliowych;
- d) czynność odebrania i dostarczenia odzieży „fasonowej” zostanie każdorazowo udokumentowana w miejscu jej odbioru i dostarczenia na dokumencie przekazania zawierającym informacje o jednostce zdającej/przyjmującej, asortymencie i ilości, którego 1 egzemplarz otrzymuje wykonawca i 1 egzemplarz Zamawiający.

3. Wymagania dotyczące bielizny:

- 3.1. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy dokonać wymiany na nową bielizny przekazanej mu przez Zamawiającego oraz uzupełnić asortyment do ilości zawartej w tabeli nr 1 poniżej.
- 3.2. Szczegółowy podział bielizny pościelowej na poszczególne oddziały z przeznaczeniem wyboru kolorystyki .
- 3.3. Bielizna szpitalna powinna być uszyta z jednakowego materiału dla wszystkich komórek organizacyjnych, a jej wzór i kolor Zamawiający wybierze spośród zaproponowanych w katalogu wzorów.

3.4. Tabela 1. Szacunkowe ilości bielizny szpitalnej wymaganej do prawidłowego zabezpieczenia pracy Szpitala wraz z opisem parametrów.

L.p.	Nazwa asortymentu	Rozmiar	Ilość sztuk	Wymagane parametry
1.	Poszwa	160 x 200/210 cm, z zakładką 30 cm	900	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwale na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%
2.	Poszwa mała	100 x 80 cm z zakładką 20 cm	40	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwale na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3% NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
3.	Poszewka	70 x 80 cm, z zakładką 20 cm	880	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwale na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%
4.	Poszewka	70 x 80 cm	40	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester,

		z zakładką 20 cm		trwała o gramaturze 160 g/m ² (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3% NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
5.	Poszewka mała	50 x 60 cm z zakładką 20 cm	30	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m ² (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3% NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
6.	Poszewka mała	50 x 60 cm z zakładką 20 cm	20	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m ² (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%
7.	Prześcieradło	160 x 220 cm z zakładką na górną część materaca 30 cm x 12 cm grubość materaca	900	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m ² (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%
8.	Prześcieradło małe	180 x 120 cm z zakładką na górną część materaca 30 cm	40	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m ² (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3% NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
7.	Podkład	120 x 100 cm	150	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m ² (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%
8.	Poduszka	70 x 80 cm	400	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, wypełnienie z włókna poliestrowo-silikonowego
	Poduszka mała	50 x 60	30	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, wypełnienie z włókna poliestrowo-silikonowego NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
9.	Kołdra	160 x 200 cm	400	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, wypełnienie z włókna poliestrowo-silikonowego
10.	Kołdra mała	100 x 80	30	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, wypełnienie z włókna poliestrowo-silikonowego NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
11.	Prześcieradło operacyjne	160 x 220 cm (+/-10 cm)	100	Tkanina mieszana: bawełna min. 50% , poliester , 1% nitki węglowej, gramatura 160 g/m ² (+/- 10 g),

				niepyląca, zgodna z normą PN-EN 13795. Kolor zielony lub niebieski
12.	Serweta operacyjna	75 x 90 cm	70	Tkanina mieszana: bawełna min. 50% , poliester , 1% nitki węglowej, gramatura 160 g/m2 (+/- 10 g), niepyląca, zgodna z normą PN-EN 13795. Kolor zielony lub niebieski
13.	Serweta operacyjna dwuwarstwowa	75 x 90 cm	30	Tkanina mieszana dwuwarstwowa: bawełna min. 50%, poliester + nitka węglowa, gramatura 160 g/m2 (+/- 10 g), niepyląca, zgodna z normą PN-EN 13795. Kolor zielony lub niebieski
14.	Serweta operacyjna mała	40 x 50 cm	70	Tkanina mieszana: bawełna min. 50% , poliester , 1% nitki węglowej, gramatura 160 g/m2 (+/- 10 g), niepyląca, zgodna z normą PN-EN 13795. Kolor zielony lub niebieski
15.	Serweta operacyjna dwuwarstwowa mała	40 x 50 cm	30	Tkanina mieszana dwuwarstwowa: bawełna min. 50%, poliester + nitka węglowa, gramatura 160 g/m2 (+/- 10 g), niepyląca, zgodna z normą PN-EN 13795. Kolor zielony lub niebieski
16.	Fartuch operacyjny	M/L /XL-XXL (ilość poszczególnych rozmiarów w uzgodnieniu z Zamawiającym)	50	Tkanina mieszana: bawełna min. 50%, niepyląca, kolor zielony lub niebieski, gramatura min. 160 g/m2, temp. prania do 95 st. C, możliwość pełnej dezynfekcji i sterylizacji. Standardowego ryzyka, w pełni zgodny z normą PN-EN 13795
17.	Ubranie operacyjne bluza + spodnie z gumką lub trokiem w pasie	M/L /XL-XXL (ilość poszczególnych rozmiarów w uzgodnieniu z Zamawiającym)	200	Tkanina mieszana: bawełna min. 50%, niepyląca, kolor zielony lub niebieski, gramatura min. 160 g/m2, temp. prania do 95 st. C, możliwość pełnej dezynfekcji i sterylizacji. Standardowego ryzyka, w pełni zgodny z normą PN-EN 13795

3.5. Na wniosek stron, nie rzadziej niż raz w roku, upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzą inwentaryzację bielizny szpitalnej, w celu sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego asortymentu. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzony zostanie protokół.

3.6. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikające z jej naturalnego zużycia. Asortyment, który w wyniku normalnej eksploatacji ulegnie zużyciu lub w wyniku eksploatacji utraci swoje pierwotne właściwości - np. barierowość – podlega wymianie na nowy. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego uzupełnienia bielizny do ilości podanej w tabeli nr 1.

3.7. Zamawiający przekaze protokolarnie Wykonawcy bieliznę własną w rodzaju i ilości zamieszczonej w Załączniku Nr 1a do SIWZ.

4. System radiowej identyfikacji RFID lub równoważny oraz oznakowanie przedmiotu najmu:

4.1. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 14 dni od zawarcia umowy wdrożyć system RFID HF lub równoważny pozwalający na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej umożliwiającego bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej znacznikami RFID HF lub równoważnymi oraz ważenie.

4.2. Oznakowanie bielizny szpitalnej tagami RFID HF lub równoważnymi ma być wykonane w sposób trwały i odporny na proces prania. W przypadku, gdy oznakowanie ulegnie uszkodzeniu lub nie pozwoli na identyfikację danego asortymentu Wykonawca zobowiązany jest do jego ponownego oznakowania na własny koszt.

4.3. Zamawiający wymaga, aby tagi RFID HF lub równoważne zawierały następujące dane: użytkownik, właściciel, komórka organizacyjna, nazwa asortymentu, waga asortymentu, wymiary asortymentu, data

oddania do prania i data zwrotu, ilość cykli prania i dezynfekcji. Zamawiającego zastrzega sobie prawo wymogu wczytania do taga dodatkowych danych lub rezygnacji z zawartych w tagach.

4.4. Użyte do oznakowania przedmiotu zamówienia tagi muszą być:

- a) pasywne, nie posiadające własnego źródła zasilania, wytrzymujące minimum 200 cykli prania, suszenia, dezynfekcji, maglowania, prasowania itp.
- b) zgodne z normami ISO 15693, ISO 18000-3 lub równoważnymi,
- c) bezpieczne dla ludzi oraz nie mogą obustronnie wpływać na działanie sprzętu elektronicznego, np. rozrusznika serca, rezonansu magnetycznego, tomografu komputerowego holtera EKG itp.
- d) wszyte w sposób trwały, uniemożliwiający uszkodzenie wyrobu a także chipa w procesie prania oraz użytkowania asortymentu.

4.5. Zamawiający oczekuje, aby wdrożone oprogramowanie do obsługi systemu RFID HF lub równoważnego umożliwiło:

- a) prowadzenie ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności generowanie raportów obejmujących przekazywaną bieliznę do prania (sztuki i kilogramy) oraz przyjmowaną czystą bieliznę (sztuki i kilogramy) z możliwością generowania raportów zbiorczych za cały Szpital jak również na poszczególne oddziały i inne jednostki organizacyjne Szpitala. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia łączy internetowych;
- b) ręczne wpisanie ilości asortymentu za pomocą klawiatury w przypadku przekazania bielizny nie oznakowanej tagiem,
- c) monitoring historii asortymentu – czas pojawienia się w zasobach, ilość przebytych cykli prania, ilość pozostałych cykli, sygnalizowanie przekroczenia limitu

4.6. W ramach wdrożenia Systemu Radiowej Identyfikacji Wykonawca na własny koszt dostarczy:

- a) zestaw komputerowy (min. 1 szt.) z drukarką oraz z zainstalowanym oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID HF lub równoważnej,
- b) mobilne urządzenie do odczytu i ewidencjonowania bielizny u Zamawiającego (min. 1 sztuka).

4.7. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć materiały eksploatacyjne (m.in. tusze, tonery, papier do drukarki) do sprzętu komputerowego i drukarki przez okres obowiązywania umowy.

4.8. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID HF lub równoważnej. Termin szkoleń zostanie ustalony w dniu podpisania umowy.

5. Wymagania dodatkowe:

5.1. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym pozytywną opinię Państwowego Inspektora sanitarnego o spełnieniu warunków techniczno-sanitarnych wymaganych dla pralni świadczących usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej.

5.2. Urządzenia pralnicze muszą być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji.

5.3. Wykonawca na każde żądanie zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające, że urządzenia i maszyny są monitorowane pod względem sprawności, posiadają przeglądy techniczne, podlegają kalibracji.

5.4. Wykonawca udostępni kopię protokołu kontroli sanitarnej w pomieszczeniach pralni na każde żądanie Zamawiającego.

5.5. Wykonawca zobowiązany jest co najmniej raz na 6 miesięcy przedstawić Zamawiającemu wynik badania potwierdzającego czystość mikrobiologiczną samochodu transportującego bieliznę czystą.

5.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezapowiedzianej kontroli przez pielęgniarkę epidemiologiczną środków transportu bielizny czystej i brudnej.

5.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w Pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy oraz okresowo w trakcie jej trwania, w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę wymogów zawartych w umowie. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego

informowania Wykonawcy.

- 5.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia bielizny w sytuacji:
- wykonania usługi niezgodnie z umową,
 - dostarczania bielizny niedopranej lub zniszczonej i żądać wymiany na nową,
 - dostarczenia bielizny wilgotnej lub niewłaściwie zapakowanej.
- 5.9. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia serwisu bieliźniarskiego: naprawy, zszywania, cerowania, przyszywania guzików, troczków itp.
- 5.10. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru asortymentu czystego braków ilościowych lub jakościowych, Zamawiający odnotuje ten fakt w protokole zdawczo-odbiorczym, stanowiącym podstawę do złożenia reklamacji.
- 5.11. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych wykonanej usługi lub braków ilościowych, których nie można było stwierdzić w momencie jej odbioru od Wykonawcy, Zamawiający zgłosi reklamację niezwłocznie (faksem na nr lub pocztą elektroniczną na adres).
- 5.12. Przy przyjęciu asortymentu do reklamacji będzie on ważony, a waga reklamowanego asortymentu zostanie odliczona od wagi czystego prania w dniu reklamacji. Usługa w ramach reklamacji wykonywana będzie bezpłatnie.
- 5.13. Braki ilościowe Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić w ciągu 24 godzin a wady jakościowe usunąć nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia reklamacji (przesłania drogą e-mail lub faksem).
- 5.14. Powstałe po stronie Wykonawcy uszkodzenia trwałe, nie nadające się do naprawy (np. dziury, rozdarcia), odbarwienia, zafarbowania, zaginięcia asortymentu itp. będą skutkowały jego wymianą na nowy (sztuka za sztukę).
- 5.15. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia asortymentu będącego przedmiotem usługi Wykonawca zobowiązany jest do odkupienia uszkodzonego, zniszczonego lub zagubionego asortymentu w ciągu 5 dni od daty protokołu zdawczo – odbiorczego, w którym został ujawniony brak lub uszkodzenie asortymentu.
- 5.16. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami a także opracowanymi i wdrożonymi procedurami obejmującymi:
- cały proces technologiczny poszczególnych etapów prania bielizny,
 - przyjmowania, zdawania i transportu bielizny,
 - mycia i dezynfekcji pomieszczeń, wyposażenia, środków transportu i higieny pracowników.
- 5.17. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w/w *procedury* w dniu podpisania umowy.
- 5.18. W przypadku awarii maszyn lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających wykonanie usługi Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć ciągłość wykonania usługi w innej pralni na własny koszt, z zachowaniem wymagań określonych w SIWZ oraz w umowie (niezwłocznie powiadamiając o tym Zamawiającego).

6. Najem pomieszczeń magazynowych bielizny czystej i brudnej

- 6.1. Zamawiający wynajmie Wykonawcy pomieszczenie na Magazyn bielizny czystej i brudnej na warunkach określonych w umowie najmu, stanowiącej Załącznik nr 14 do SIWZ.
- 6.2. Z dniem rozpoczęcia obowiązywania przedmiotowej umowy Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia pracownika Zamawiającego i zatrudnienia go na podstawie umowy o pracę przez okres trwania umowy na usługę prania, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 11 do SIWZ.
- 6.3. Wykonawca zapewni na własny koszt środki ochrony osobistej dla pracowników Magazynu bielizny i kierowcy samochodu oraz środki do dezynfekcji rąk i powierzchni.