

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi pralniczej tj.:
 - a) pranie bielizny szpitalnej będącej własnością Zamawiającego
 - b) pranie bielizny najmowanej od Wykonawcy
 - c) odbiór brudnej bielizny szpitalnej z oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego,
 - d) dostarczenie czystej upranej bielizny do oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego,
 - e) oznakowanie w systemie RFID HF lub równoważnym bielizny szpitalnej,
 - f) wdrożenie systemu RFID HF (radiowej identyfikacji bielizny) lub równoważnego oraz zapewnienie jego prawidłowego funkcjonowania w czasie trwania umowy.
2. Zakres usługi pralniczej, o której mowa w ust. 1 obejmuje m.in.: pranie, dezynfekcję termiczno - chemiczną, suszenie, maglowanie, prasowanie, składanie, pakowanie, segregowanie, bieżące naprawy, znakowanie, odbiór brudnej i dostawę czystej bielizny, transport, wymianę oraz najem bielizny pościelowej, bielizny i odzieży operacyjnej.
3. Usługą pralniczą objęty będzie następujący asortyment:
 - a) bielizna pościelowa (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady)
 - b) bielizna operacyjna (prześcieradła, podkłady, serwety)
 - c) odzież operacyjna (bluzy, spodnie, fartuchy)
 - d) pieluchy i bielizna dla dzieci i niemowląt (kaftaniki, śpiochy, kocyki itp.)
 - e) odzież robocza personelu medycznego (bluzy, spodnie, fartuchy itp.)
 - f) odzież robocza personelu technicznego (bluzy robocze, spodnie, fartuchy, kurtki itp.)
 - g) pozostały asortyment: koce, materace, pokrowce, ścierki, ręczniki, obrusy, firany, zasłony, parawany, mopy .
4. Szacowana ilość bielizny szpitalnej, objętej usługą prania będzie wynosić ok. 8 000 kg miesięcznie. Ilość asortymentu przeznaczonego do prania uwarunkowana jest ilością hospitalizowanych pacjentów oraz wykonanych zabiegów operacyjnych, w związku z czym przekazane do prania ilości mogą ulec zmianie w trakcie realizacji umowy. W przypadku, gdy ilość asortymentu przeznaczonego do prania będzie mniejsza od szacowanej Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do przejęcia pracownika Zamawiającego i zatrudnienia go na podstawie umowy o pracę na czas obowiązywania umowy na usługę prania, tj. na okres nie krótszy niż 30 miesięcy.
6. Zamawiający zobowiązuje się wynająć Wykonawcy pomieszczenia Magazynu bielizny.

II. Warunki dotyczące przedmiotu zamówienia:

1. Odbiór, transport i dostarczenie przedmiotu zamówienia:

- 1.1. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru bielizny brudnej z oddziałów i innych komórek organizacyjnych Szpitala codziennie od poniedziałku do piątku do godziny 11:00.
- 1.2. Wykonawca dostarczy czystą bieliznę bezpośrednio do oddziałów i innych komórek organizacyjnych Szpitala codziennie od poniedziałku do piątku do godziny 11:00 w ilościach i asortymencie z dnia poprzedniego (posegregowaną i zapakowaną oddzielnie dla każdej komórki organizacyjnej).
- 1.3. Usługa prania wykonywana będzie w ciągu 24 godzin od chwili przekazania asortymentu

Wykonawcy do momentu zwrotu do Zamawiającego. Czas wykonania usługi dla materacy, kołder, poduszek – nie może przekraczać 48 godzin.

- 1.4. W dni świąteczne i wolne od pracy przerwa w realizacji usługi nie może być dłuższa niż 48 godzin. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia asortymentu (odbioru brudnego i dostawy czystego asortymentu) w razie zaistnienia takiej konieczności również w dni wolne od pracy.
- 1.5. Proces odbierania bielizny brudnej i wydawania czystej będzie odbywał się przy zastosowaniu czytników RFID HF lub równoważnych oraz dokonywania liczenia bielizny nie oznaczonej tagami RFID HF lub równoważnymi. Odczytywanie informacji zapisanych w tagach RFID HF lub równoważnych (skanowanie) i liczenie odbywa się każdorazowo w danym oddziale lub innej jednostce organizacyjnej Szpitala w obecności pracownika Wykonawcy i Zamawiającego.
- 1.6. Czynność odebrania i dostarczenia bielizny zostanie każdorazowo udokumentowana w miejscu jej odbioru i dostarczenia na dokumencie przekazania zawierającym informacje o jednostce zdejmującej/przyjmującej, asortymencie i ilości, którego 1 egzemplarz otrzymuje Wykonawca i 1 egzemplarz Zamawiający, podpisanych przez zdającego i przyjmującego.
- 1.7. Transport przedmiotu zamówienia do/z siedziby Zamawiającego musi odbywać się środkami transportu Wykonawcy przystosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej, posiadającymi pozytywną opinię sanitarną, na koszt Wykonawcy.
- 1.8. Transport bielizny z/do oddziałów i innych komórek organizacyjnych, do/z magazynu Wykonawcy, a stąd do pralni zapewnia Wykonawca w warunkach bezpieczeństwa epidemiologicznego zgodnie z Procedurą dróg czystych i brudnych (do wglądu po zawarciu umowy).
- 1.9. Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) pakowania czystej bielizny do jednorazowych worków,
 - b) sortowania czystej bielizny z zachowaniem podziału na asortyment i komórkę organizacyjną do której ma zostać dostarczona,
 - c) pakowania bielizny fasonowej w worki foliowe i transportowania na wieszakach jezdnych;
 - d) zapewnienia w cenie usługi worków foliowych do pakowania, worków samorozpuszczalnych w wodzie do pakowania bielizny skażonej, wieszaków jezdnych, pojemników transportowych, wózków do transportu itp.
- 1.10. W sytuacjach nagłej, nieprzewidzianej potrzeby pilnego dostarczenia czystego asortymentu (wypadek zbiorowy, epidemia itp.) Wykonawca dostarczy asortyment w ciągu 12 godzin od powiadomienia (telefonicznie, faxem lub drogą e-mail) w ilości uzgodnionej pomiędzy Stronami.

2. Usługa prania i dezynfekcji, składowanie bielizny:

- 2.1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania technologii prania gwarantującej wysoką jakość usługi oraz zapewniającej przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów sanitarno – epidemiologicznych, za co Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność materialną i prawną wobec organów kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, BHP i innymi.
- 2.2. Technologia prania winna być dostosowana do rodzaju asortymentu, z zachowaniem oddzielnych cykli prania bielizny operacyjnej i noworodkowej. Bielizna operacyjna zakrwawiona oraz od pacjentów z patogenem alarmowym i chorobami zakaźnymi musi być poddana stosownej dekontaminacji.
- 2.3. Wykonawca gwarantuje wykonanie usług pralniczych przy zastosowaniu środków piorących i dezynfekcyjnych, które:
 - a) są przeznaczone do higieny szpitalnej oraz pozytywnie zaopiniowane przez PZH i dopuszczone do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej,

- b) posiadają pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka dopuszczającą preparaty do prania bielizny noworodkowej,
 - c) wykazują działanie dezynfekcyjne w zakresie B, V, F, Tbc, S,
 - d) są dopuszczone do obrotu i używania na terytorium RP oraz posiadają wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych.
- 2.4. Wykaz środków piorących i dezynfekcyjnych przeznaczonych do prania asortymentu objętego usługą, karty charakterystyki tych środków oraz pozytywną opinię IMiDZ dla preparatów do prania bielizny noworodkowej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu podpisania umowy, dokumenty dopuszczające do obrotu i używania na terytorium RP (deklaracje WE, certyfikat WE – jeżeli dotyczy), pozwolenie Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym itp. na każde wezwanie Zamawiającego.
- 2.5. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania na własny koszt kontroli mikrobiologicznej czystej, wysuszonej, przygotowanej do pakowania bielizny (z rozróżnieniem badanego asortymentu np. badanie z wybranego asortymentu pościeli – poszwy/poszewki/prześcieradła, badanie z fartucha, pieluchy itp.) i przekazywania wyników badań mikrobiologicznych wykonanych przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub akredytowane laboratorium nie rzadziej niż raz na kwartał oraz po każdej awarii autoklawu.
- 2.6. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do przeprowadzania własnej kontroli mikrobiologicznej wypranego asortymentu. W przypadku uzyskania nieprawidłowych wyników kontroli Wykonawca zostanie obciążony jego kosztami i zobowiązany będzie do ponownego nieodpłatnego wykonania usługi.
- 2.7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za rzeczy uszkodzone podczas prania, dezynfekcji chemiczno-termicznej, suszenia, maglowania i prasowania, jak również w czasie pakowania, segregowania, bieżących napraw, znakowania oraz transportu.
- 2.8. Składowanie bielizny brudnej:
- a) brudna bielizna ze względu na stopień zanieczyszczenia i poziom skażenia składowana będzie w workach o następującej kolorystyce:
 - 1) zielone (pojemność 120 l) dla bielizny brudnej pochodzącej od chorych poddanych diagnostyce i leczeniu u których nie podejrzewa się wystąpienia choroby zakaźnej i których nie kwalifikuje się jako zakażonych,
 - 2) czerwone (pojemność 120 l) dla bielizny skażonej pochodzącej od chorych zakażonych lub podejrzewanych o zakażenie i dla bielizny skażonej pochodzącej od pacjentów zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory-zarodniki oraz dla bielizny operacyjnej,
 - 3) czerwone (pojemność 60 l) mopy i ścierki.
 - b) Składowanie bielizny brudnej w brudownikach oddziału nie może przekroczyć 24 godzin.
 - c) Transport brudnej bielizny z oddziałów do Magazynu brudnego odbywa się brudnym wózkiem i wykonuje go pracownik Wykonawcy. Wózek na koniec dnia musi być umyty i zdezynfekowany przez pracownika Wykonawcy.
 - d) Magazyn brudny po wydaniu bielizny do Pralni musi być umyty i zdezynfekowany. Czynność należy udokumentować w karcie pracy, którą zapewnia Wykonawca.
- 2.9. Bielizna czysta:
- a) bielizna czysta posegregowana na komórki organizacyjne po przewiezieniu z Pralni do Zamawiającego będzie składowana w Magazynie czystym Wykonawcy na terenie Szpitala;
 - b) w Magazynie przechowywać można wyłącznie suchą bieliznę;
 - c) regały, półki muszą być przecierane środkami dezynfekcyjnymi i pozostawione do wyschnięcia 1 raz dziennie. Na suche półki można układać bieliznę;

- d) magazyn należy sprzątać 1 raz dziennie i czynność udokumentować w karcie pracy, którą zapewnia wykonawca;
- e) transport na oddziały zapewnia Wykonawca wydzielonym czystym wózkiem;
- f) wózek do transportu bielizny musi być myty i dezynfekowany 1 raz dziennie. Czynność należy udokumentować w karcie pracy, którą zapewnia Wykonawca.

2.10. Odzież „fasonowa”

- a) odzież ochronna oraz odzież robocza personelu brudna gromadzona jest w oddzielnych workach koloru zielonego i podpisana;
- b) czysta odzież ochronna personelu po praniu ma być dostarczona na wieszakach i foliowana przezroczystą folią;
- c) czysta odzież robocza personelu po praniu ma być dostarczona w przezroczystych workach foliowych;
- d) czynność odebrania i dostarczenia odzieży „fasonowej” zostanie każdorazowo udokumentowana w miejscu jej odbioru i dostarczenia na dokumencie przekazania zawierającym informacje o jednostce zdającej/przyjmującej, asortymencie i ilości, którego 1 egzemplarz otrzymuje wykonawca i 1 egzemplarz Zamawiający.

3. Wymagania dotyczące bielizny:

- 3.1. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy dokonać wymiany na nową bielizny przekazanej mu przez Zamawiającego oraz uzupełnić asortyment do ilości zawartej w tabeli nr 1 poniżej.
- 3.2. Szczegółowy podział bielizny pościelowej na poszczególne oddziały z przeznaczeniem wyboru kolorystyki .
- 3.3. Bielizna szpitalna powinna być uszyta z jednakowego materiału dla wszystkich komórek organizacyjnych, a jej wzór i kolor Zamawiający wybierze spośród zaproponowanych w katalogu wzorów. Zamawiający wymaga, aby bielizna pościelowa zawarta w tabeli 1 poniżej w poz. 1 – 8 zgodna była z normą CEN/TS 14237:2015 Tekstylija w systemie ochrony zdrowia.

3.4. Tabela 1. Szacunkowe ilości bielizny szpitalnej wymaganej do prawidłowego zabezpieczenia pracy Szpitala wraz z opisem parametrów.

L.p.	Nazwa asortymentu	Rozmiar	Ilość sztuk	Wymagane parametry
1.	Poszwa	160 x 200/210 cm, z zakładką 30 cm	900	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%.
2.	Poszwa mała	100 x 80 cm z zakładką 20 cm	40	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3% NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
3.	Poszewka	70 x 80 cm, z zakładką 20 cm	880	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%

4.	Poszewka	70 x 80 cm z zakładką 20 cm	40	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3% NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
5.	Poszewka mała	50 x 60 cm z zakładką 20 cm	30	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3% NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
6.	Poszewka mała	50 x 60 cm z zakładką 20 cm	20	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%
7.	Prześcieradło	160 x 220 cm z zakładką na górną część materaca 30 cm x 12 cm grubość materaca	900	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%
8.	Prześcieradło małe	180 x 120 cm z zakładką na górną część materaca 30 cm	40	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3% NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
9.	Podkład	120 x 100 cm	150	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, trwała o gramaturze 160 g/m2 (+/- 10 g), wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, tkanina biała i kolorowa (do wyboru Zamawiającego), barwniki trwałe na odbarwienia, kurczliwość tkaniny nie przekraczająca 3%
10.	Poduszka	70 x 80 cm	400	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, wypełnienie z włókna poliestrowo-silikonowego
11.	Poduszka mała	50 x 60	30	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, wypełnienie z włókna poliestrowo-silikonowego NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO
12.	Kołdra	160 x 200 cm	400	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, wypełnienie z włókna poliestrowo-silikonowego
13.	Kołdra mała	100 x 80	30	Tkanina mieszana: bawełna (min. 50%) - poliester, wytrzymała wielokrotny proces prania i dezynfekcji, wypełnienie z włókna poliestrowo-silikonowego NA POTRZEBY ODDZIAŁU DZIECIĘCEGO

14.	Prześcieradło operacyjne	160 x 220 cm (+/-10 cm)	100	Tkanina mieszana: bawełna min. 50% , poliester , 1% nitki węglowej, gramatura 160 g/m2 (+/- 10 g), niepyląca, zgodna z normą PN-EN 13795. Tkaniny odporne na przesiąkanie cieczy. Kolor zielony lub niebieski.
15.	Serweta operacyjna	75 x 90 cm	70	Tkanina mieszana: bawełna min. 50% , poliester , 1% nitki węglowej, gramatura 160 g/m2 (+/- 10 g), niepyląca, zgodna z normą PN-EN 13795. Tkaniny odporne na przesiąkanie cieczy. Kolor zielony lub niebieski.
16.	Serweta operacyjna dwuwarstwowa	75 x 90 cm	30	Serweta dwuwarstwowa: - warstwa zasadnicza wykonana z nieprzemakalnej tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 120 g/m2 - warstwa chłonna o wym. 50 x 70 cm wykonana z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 280 g/m2 i chłonności min. 150% Serweta zgodna z normą PN-EN 13795. Kolor zielony lub niebieski.
17.	Serweta operacyjna mała	40 x 50 cm	70	Tkanina mieszana: bawełna min. 50% , poliester , 1% nitki węglowej, gramatura 160 g/m2 (+/- 10 g), niepyląca, zgodna z normą PN-EN 13795. Tkaniny odporne na przesiąkanie cieczy. Kolor zielony lub niebieski
18.	Serweta operacyjna dwuwarstwowa mała	40 x 50 cm	30	Serweta dwuwarstwowa: - warstwa zasadnicza wykonana z nieprzemakalnej tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 120 g/m2 - warstwa chłonna o wym. 20 x 30 cm wykonana z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 280 g/m2 i chłonności min. 150% Serweta zgodna z normą PN-EN 13795. Kolor zielony lub niebieski.
19.	Fartuch operacyjny	M/L /XL-XXL (ilość poszczególnych rozmiarów w uzgodnieniu z Zamawiającym)	50	Fartuch wykonany w polu krytycznym z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 120 g/m2, w polu niekrytycznym z chłonnej tkaniny bawełniano-poliestrowej o gramaturze min. 118 g/m2. Możliwość pełnej dezynfekcji i sterylizacji. Standardowego ryzyka, w pełni zgodny z normą PN-EN 13795. Kolor zielony lub niebieski.
20.	Ubranie operacyjne bluza + spodnie z gumką lub trokiem w pasie	M/L /XL-XXL (ilość poszczególnych rozmiarów w uzgodnieniu z Zamawiającym)	200	Ubranie operacyjne wykonane z tkaniny bawełniano – poliestrowej o gramaturze min.125 g/m2. Możliwość pełnej dezynfekcji i sterylizacji. Standardowego ryzyka, w pełni zgodny z normą PN-EN 13795. Kolor zielony lub niebieski.

3.5. Na wniosek stron, nie rzadziej niż raz w roku, upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzą inwentaryzację bielizny szpitalnej, w celu sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego asortymentu. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzony zostanie protokół.

3.6. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikające z jej naturalnego zużycia. Asortyment, który w wyniku normalnej eksploatacji ulegnie zużyciu lub w wyniku eksploatacji utraci swoje pierwotne właściwości - np. barierowość – podlega wymianie na nowy. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego uzupełnienia bielizny do ilości podanej w tabeli nr 1.

3.7. Zamawiający przekaze protokolarnie Wykonawcy bieliznę własną w rodzaju i ilości zamieszczonej w Załączniku Nr 1a do SIWZ.

4. System radiowej identyfikacji RFID lub równoważny oraz oznakowanie przedmiotu najmu:

- 4.1. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 14 dni od zawarcia umowy wdrożyć system RFID HF lub równoważny pozwalający na identyfikację i ewidencję białej szpitalnej umożliwiającego bezdotykowe liczenie białej oznakowanej znacznikami RFID HF lub równoważnymi oraz ważenie.
- 4.2. Oznakowanie białej szpitalnej tagami RFID HF lub równoważnymi ma być wykonane w sposób trwały i odporny na proces prania. W przypadku, gdy oznakowanie ulegnie uszkodzeniu lub nie pozwoli na identyfikację danego asortymentu Wykonawca zobowiązany jest do jego ponownego oznakowania na własny koszt.
- 4.3. Zamawiający wymaga, aby tagi RFID HF lub równoważne zawierały następujące dane: użytkownik, właściciel, komórka organizacyjna, nazwa asortymentu, waga asortymentu, wymiary asortymentu, data oddania do prania i data zwrotu, ilość cykli prania i dezynfekcji. Zamawiającego zastrzega sobie prawo wymogu wczytania do taga dodatkowych danych lub rezygnacji z zawartych w tagach.
- 4.4. Użyte do oznakowania przedmiotu zamówienia tagi muszą być:
 - a) pasywne, nie posiadające własnego źródła zasilania, wytrzymałe minimum 200 cykli prania, suszenia, dezynfekcji, maglowania, prasowania itp.
 - b) zgodne z normami ISO 15693, ISO 18000-3 lub równoważnymi,
 - c) bezpieczne dla ludzi oraz nie mogą obustronnie wpływać na działanie sprzętu elektronicznego, np. rozrusznika serca, rezonansu magnetycznego, tomografu komputerowego holtera EKG itp.
 - d) wszyte w sposób trwały, uniemożliwiający uszkodzenie wyrobu a także chipa w procesie prania oraz użytkowania asortymentu.
- 4.5. Zamawiający oczekuje, aby wdrożone oprogramowanie do obsługi systemu RFID HF lub równoważnego umożliwiała:
 - a) prowadzenie ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności generowanie raportów obejmujących przekazywaną białą do prania (sztuki i kilogramy) oraz przyjmowaną czystą białą (sztuki i kilogramy) z możliwością generowania raportów zbiorczych za cały Szpital jak również na poszczególne oddziały i inne jednostki organizacyjne Szpitala. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia łączności internetowej;
 - b) ręczne wpisanie ilości asortymentu za pomocą klawiatury w przypadku przekazania białej nie oznakowanej tagiem,
 - c) monitoring historii asortymentu – czas pojawienia się w zasobach, ilość przebytych cykli prania, ilość pozostałych cykli, sygnalizowanie przekroczenia limitu
- 4.6. W ramach wdrożenia Systemu Radiowej Identyfikacji Wykonawca na własny koszt dostarczy:
 - a) zestaw komputerowy (min. 1 szt.) z drukarką oraz z zainstalowanym oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID HF lub równoważnej,
 - b) mobilne urządzenie do odczytu i ewidencjonowania białej u Zamawiającego (min. 1 sztuka).
- 4.7. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć materiały eksploatacyjne (m.in. tusze, tonery, papier do drukarki) do sprzętu komputerowego i drukarki przez okres obowiązywania umowy.
- 4.8. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID HF lub równoważnej. Termin szkoleń zostanie ustalony w dniu podpisania umowy.

5. Wymagania dodatkowe:

- 5.1. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym pozytywną opinię Państwowego Inspektora sanitarnego o spełnieniu warunków techniczno-sanitarnych wymaganych dla pralni świadczących usługi w zakresie prania białej szpitalnej.
- 5.2. Urządzenia pralnicze muszą być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji.
- 5.3. Wykonawca na każde żądanie zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające, że urządzenia i maszyny są monitorowane pod względem sprawności, posiadają przeglądy techniczne, podlegają

kalibracji.

- 5.4. Wykonawca udostępni kopię protokołu kontroli sanitarnej w pomieszczeniach pralni na każde żądanie Zamawiającego.
- 5.5. Wykonawca zobowiązany jest co najmniej raz na 6 miesięcy przedstawić Zamawiającemu wynik badania potwierdzającego czystość mikrobiologiczną samochodu transportującego bieliznę czystą.
- 5.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezapowiedzianej kontroli przez pielęgniarkę epidemiologiczną środków transportu bielizny czystej i brudnej.
- 5.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w Pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy oraz okresowo w trakcie jej trwania, w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę wymogów zawartych w umowie. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego informowania Wykonawcy.
- 5.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia bielizny w sytuacji:
 - a) wykonania usługi niezgodnie z umową,
 - b) dostarczania bielizny niedopranej lub zniszczonej i żądać wymiany na nową,
 - c) dostarczenia bielizny wilgotnej lub niewłaściwie zapakowanej.
- 5.9. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia serwisu bieliźniarskiego: naprawy, zszywania, cerowania, przyszywania guzików, troczków itp.
- 5.10. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru asortymentu czystego braków ilościowych lub jakościowych, Zamawiający odnotuje ten fakt w protokole zdawczo-odbiorczym, stanowiącym podstawę do złożenia reklamacji.
- 5.11. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych wykonanej usługi lub braków ilościowych, których nie można było stwierdzić w momencie jej odbioru od Wykonawcy, Zamawiający zgłosi reklamację niezwłocznie (faksem na nr lub pocztą elektroniczną na adres).
- 5.12. Przy przyjęciu asortymentu do reklamacji będzie on ważony, a waga reklamowanego asortymentu zostanie odliczona od wagi czystego prania w dniu reklamacji. Usługa w ramach reklamacji wykonywana będzie bezpłatnie.
- 5.13. Braki ilościowe Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić w ciągu 24 godzin a wady jakościowe usunąć nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia reklamacji (przesłania drogą e-mail lub faksem).
- 5.14. Powstałe po stronie Wykonawcy uszkodzenia trwałe, nie nadające się do naprawy (np. dziury, rozdarcia), odbarwienia, zafarbowania, zaginięcia asortymentu itp. będą skutkowały jego wymianą na nowy (sztuka za sztukę).
- 5.15. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia asortymentu będącego przedmiotem usługi Wykonawca zobowiązany jest do odkupienia uszkodzonego, zniszczonego lub zagubionego asortymentu w ciągu 5 dni od daty protokołu zdawczo – odbiorczego, w którym został ujawniony brak lub uszkodzenie asortymentu.
- 5.16. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami a także opracowanymi i wdrożonymi procedurami obejmującymi:
 - a) cały proces technologiczny poszczególnych etapów prania bielizny,
 - b) przyjmowania, zdawania i transportu bielizny,
 - c) mycia i dezynfekcji pomieszczeń, wyposażenia, środków transportu i higieny pracowników.
- 5.17. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w/w *procedury* w dniu podpisania umowy.
- 5.18. W przypadku awarii maszyn lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających wykonanie usługi Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć ciągłość wykonania usługi w innej pralni na własny koszt, z zachowaniem wymagań określonych w SIWZ oraz w umowie (niezwłocznie powiadamiając o tym Zamawiającego).

6. Najem pomieszczeń magazynowych bielizny czystej i brudnej

- 6.1. Zamawiający wynajmie Wykonawcy pomieszczenie na Magazyn bielizny czystej i brudnej na warunkach określonych w umowie najmu, stanowiącej Załącznik nr 14 do SIWZ.
- 6.2. Z dniem rozpoczęcia obowiązywania przedmiotowej umowy Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia pracownika Zamawiającego i zatrudnienia go na podstawie umowy o pracę przez okres trwania umowy na usługę prania, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 11 do SIWZ.
- 6.3. Wykonawca zapewni na własny koszt środki ochrony osobistej dla pracowników Magazynu bielizny i kierowcy samochodu oraz środki do dezynfekcji rąk i powierzchni.