



**Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej
w Krasnymstawie^A**

22-300 Krasnystaw ul. Sobieskiego 4
tel. (82) 543-15-22, (82) 543-15-23 fax (82) 576-49-01
www.spzozkrasnystaw.pl sekretariat@spzozkrasnystaw.pl



Znak: ZP/230-20/2019

Krasnystaw, dnia 11.06.2019 r.

**Wykonawcy biorący udział w przetargu nieograniczonym
na Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników Samodzielnego Publicznego Zespołu
Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie oraz członków ich rodzin.**

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie informuje, że w postępowaniu wpłynęły pytania, na które zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia.

Pytanie 2

Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt. 25

Czy Zamawiający dopuści możliwość, aby komisje lekarskie, w przypadku braku możliwości zorganizowania ich w Krasnymstawie, mogły odbyć się w Chełmie lub Zamościu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 3

Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa, § 2 pkt 4

Czy Zamawiający zgodzi się, aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? Oraz czy Zamawiający potwierdza, że warunkiem objęcia odpowiedzialnością ubezpieczonych jest podpisanie przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia, przekazanie jej przez Zamawiającego do Wykonawcy i opłacenie w terminie pierwszej składki?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu składania ofert na 18.06.2019 r. ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu składania ofert.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SIWZ, klauzula fakultatywna nr 12 - W związku z treścią klauzuli funduszu prewencyjnego, Wykonawca wnioskuję o zmianę jej treści na:

Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego w kwocie PLN /słownie PLN: dla w okresie od do przy założeniu, że cel prewencyjny, na który zostaną przekazane środki zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę a wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy oraz z uwzględnieniem obowiązków ustawowych spoczywających na Wykonawcy (Ubezpieczycielu) obowiązujących w dniu podpisania umowy. Prewencyjnej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SIWZ, klauzula fakultatywna nr 9

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie druków roszczeń (...)

Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

Z uwagi na uproszczenie procesu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie wniosków o indywidualną kontynuację

bądź o zmianę treści zapisu na następującą:

-generowanie (...) poświadczenia odejścia (wystąpienia) z grupy

Wykonawca potwierdza, że wystarczającym jest, aby w systemie elektronicznej obsługi polis oznaczony był fakt odejścia (wystąpienia) osoby z grupy. Zamawiający nie musi generować żadnego dokumentu, aby osoba odchodząca z grupy mogła zawrzeć ubezpieczenie kontynuowane. Zamawiający może jednak taki dokument wygenerować, ponieważ dostarczany przez Wykonawcę system elektronicznej obsługi polisy umożliwia wydruk "Odejścia z grupy". W celu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego osoba, która odeszła z grupy, składa wniosek w dowolnie wybranym przez siebie oddziale Wykonawcy na terenie całej Polski.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do prośby.

Pytanie 7

Wykonawca wnioskuję o odstąpienie od konieczności podpisania przez Wykonawcę Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącego załącznik nr 8 do wzoru Umowy zawartego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Wskazany przez Zamawiającego dokument dotyczący powierzenia danych nie może być podpisany przez Wykonawcę w zaproponowanej formie.

Wykonawca wyjaśnia, że nie ma uzasadnienia zawarcia przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych ubezpieczonych w umowach ubezpieczenia grupowego, w której Wykonawca występuje w roli procesora danych. Zawierając umowę ubezpieczenia Wykonawca staje się administratorem danych osobowych osób fizycznych występujących w tej umowie. Będą to zarówno dane osobowe ubezpieczających, jak i ubezpieczonych, o roli administratora świadczy fakt, że zakład ubezpieczeń ustala cele i sposoby przetwarzania ww. danych (zgodnie z definicją administratora z art. 4 pkt 7 rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.). o tym zaś, że zakład ubezpieczeń decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych przemawia fakt, że wszelkie działania, jakie zakład ubezpieczeń podejmuje w ramach umowy ubezpieczenia wykonuje we własnym imieniu, realizując własne prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia (np. udzielanie ochrony ubezpieczeniowej, wypłata świadczeń i odszkodowań). Zakład ubezpieczeń nie wykonuje na zlecenie ubezpieczających żadnych ich zadań własnych, (co mogłoby uzasadniać powierzenie przetwarzania danych w kierunku ubezpieczający – zakład ubezpieczeń). W przypadku grupowych umów ubezpieczenia na życie Zamawiający nie powierza danych osobowych Wykonawcy, czyli proces, którym ma regulować przedmiotowa umowa nie zachodzi. Każdy pracownik przystępujący do ubezpieczenia podpisuje deklarację przystąpienia, w której zawarte są oświadczenia i zgody między innymi wskazujące, że administratorem danych ubezpieczonych jest Ubezpieczyciel (Wykonawca). W konsekwencji rola Wykonawcy, jako administratora danych oznacza, że Zamawiający będący zakładem pracy nie powierza Wykonawcy danych osobowych swoich pracowników, a robią to poszczególni pracownicy tj. ubezpieczeni. Wykonawca przetwarza dane osobowe na podstawie stosownych zgód ubezpieczonych. To Wykonawca staje się administratorem danych osobowych osób fizycznych występujących w umowie, poprzez zawarcie właśnie z zakładem pracy (Zamawiającym) umowy ubezpieczenia. Zgodnie z art. 4 pkt 2 rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. „przetwarzanie” oznacza m.in. ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, w związku z tym w procesie grupowej umowy ubezpieczenia na życie dochodzi do udostępniania danych, czyli ich przetwarzania w relacji ubezpieczający i zakład ubezpieczeń. Tym samym powierzamy je zakładowi ubezpieczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje wyjaśnienie i przychylił się do zaproponowanego rozwiązania.

Pytanie 8

SOPZ, Dział Zakres i warunki minimalne, punkt 17

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis punktu można interpretować w ten sposób, iż zdarzenia, o których w nim mowa powinny wydarzyć się w trakcie obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia grupowego, – jeśli teza ta jest błędna, prośba o wskazanie właściwej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 9

SOPZ, Dział Zakres i warunki minimalne, punkt 26

Czy Zamawiający zgodziłby się na to, aby maksymalna składka z tytułu ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego wynosiła 7 zł od 1.000 zł sumy ubezpieczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10

SOPZ, Dział Zakres i warunki minimalne, punkt 27 (Tabela)

W celu uzyskania maksymalnej jasności zapisu prośba do Zamawiającego o informację, – co oznaczają wykropkowane pola na końcu Tabeli w wierszu „składka”; czy oznaczają one, iż Zamawiający oczekuje tu składek zaproponowanych przez Wykonawców, czy też jest to omyłka

pisarska i w miejscu wielokropków powinna się znaleźć jakaś wartość (np. maksymalnej składki akceptowanej przez Zamawiającego)?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje proponowanych składek.

Pytanie 11

SOPZ, Dział Zakres i warunki minimalne, punkt 27 (Tabela)

Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć stosowany zgodnie z OWU Wykonawcy system wypłaty świadczeń polegający na tym, iż począwszy od 15-go dnia pobytu w szpitalu wszelkie świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu na skutek zawału serca/udarów mózgu, nieszczęśliwego wypadku, nieszczęśliwego wypadku w pracy, wypadku komunikacyjnego oraz wypadku komunikacyjnego w pracy są jednakowe i równe wysokości świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12

SOPZ, Dział Zakres i warunki minimalne, punkt 27 (Tabela)

W celu uzyskania maksymalnej jasności zapisu prosba do Zamawiającego o potwierdzenie, że w wierszu „Operacje chirurgiczne” Tabeli wskazana kwota jest sumą ubezpieczenia, od której naliczane będą świadczenia zgodnie z daną klasą operacji. Jeśli teza ta jest błędna – prosba o wskazanie właściwej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że kwota wskazana jest sumą ubezpieczenia, jednakże minimalna kwota wypłaty świadczenia stanowi 10% sumy ubezpieczenia.

Pytanie 13

SOPZ, Dział Zakres i warunki minimalne, punkt 27 (Tabela)

Czy w związku z tym, iż w ryzyku wystąpienia poważnego zachorowania dziecka ubezpieczonego w ramach produktu oferowanego przez Wykonawcę zakres chorób jest zróżnicowany pod względem ich ciężkości i częstości występowania, czy Zamawiający dopuszcza, aby kwotę wskazaną w tabeli świadczeń w SOPZ w wierszu „Poważne zachorowanie dziecka” traktować, jako sumę ubezpieczenia, od której wyliczane będą zróżnicowane wysokości świadczeń w zależności od rodzaju ciężkiego zachorowania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie 14

SOPZ, Dział definicje, Nieszczęśliwy wypadek

Czy Zamawiający zaakceptuje, aby w definicji nieszczęśliwego wypadku doprecyzować, że nieszczęśliwy wypadek jest również wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego ochroną?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 15

SOPZ, Dział definicje, Wypadek komunikacyjny

Czy Zamawiający byłby skłonny uznać, jako równoważną, następującą definicję Wykonawcy? wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział, jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym, że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie

ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział, jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym, że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro, wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu lit. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji, albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział, jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 16

SOPZ, Dział definicje, Urodzenie się dziecka i zgon noworodka

W związku z faktem, iż Zamawiający wskazał, iż za zgon noworodka należy uznać również śmierć dziecka do 1 roku życia, prosba o zgodę na to, aby ryzykiem „śmierć dziecka” oraz „śmierć dziecka w wyniku nieszczęśliwego wypadku” objąć dzieci, które ukończyły 1 rok życia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę aby ryzyko „śmierć dziecka” oraz „śmierć dziecka w wyniku nieszczęśliwego wypadku” dotyczyła dzieci, które ukończyły 1 rok życia.

Pytanie 17

SOPZ, klauzule fakultatywne, punkt 3

Wykonawca pragnie wskazać, że wymieniona w punkcie fakultatywnym długość pobytu w szpitalu wskutek choroby, „co najmniej 2 dni” jest równa długości określonej w zakresie obligatoryjnym (dział Definicje, punkt „świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu”).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, że długość pobytu w szpitalu wskutek choroby jest tożsama z zapisami wymogów obligatoryjnych.

Jednocześnie Zamawiający zamieszcza w załączeniu Klauzulę informacyjną Szpitala – Załącznik Nr 9 do SIWZ z podpisem informującego.

Niniejsze pismo stanowi integralną część SIWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem wszystkich zmian dokonanych przez Zamawiającego na podstawie odpowiedzi na pytania. Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

DYREKTOR
Samodzielnicy Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Warszawie
Andrzej Jarzębowski

